

## POLITYKA JAKOŚCI RADMOR S.A.

RADMOR S.A. prowadzi działalność w warunkach wolnego rynku, przy wciąż postępującej globalizacji gospodarki krajowej. Mamy świadomość, że klient oczekuje od nas spełnienia jego wymagań, zarówno w odniesieniu do wyrobów i świadczonych usług, jak i Systemu Zarządzania Jakością.

System Jakości, który cyklem życia wyrobów od etapu powstania wstępnej koncepcji wyrobu, poprzez jego zaprojektowanie, wyprodukowanie, aż po wsparcie techniczne dawane klientowi po sprzedaży, zarządza ustalonymi procesami zgodnie z wymaganiami:

1. PN-EN ISO 9001:2015 (Systemy zarządzania jakością. Wymagania),
2. AQAP 2110:2016 (Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, rozwoju i produkcji),
3. AQAP 2210:2022 (Wymagania uzupełniające NATO do AQAP 2110 lub 2310 dotyczące zapewnienia jakości oprogramowania).

Zakresem działania Systemu Zarządzania Jakością RADMOR S.A. są objęte przede wszystkim wyroby przeznaczone dla odbiorcy wojskowego.

Bezwzględne zobowiązanie się do spełniania wymagań oczekiwanych przez klienta i określonych przepisami prawa, zarówno w odniesieniu do wyrobów jak i do Systemu Zarządzania Jakością, jest gwarancją osiągnięcia wysokiego poziomu jakości wyrobów i usług i zwiększonego zadowolenia klienta, co daje podstawy do trwałego rozwoju firmy.

Kierując się tymi przesłankami Zarząd i Dyrekcja RADMOR S.A. deklaruje:

**Konieczność spełnienia wymagań oczekiwanych przez klienta, użytkowych i prawnych, jest nadrzędnym dążeniem każdego pracownika, niezależnie od stanowiska.**

Gwarantujemy naszym klientom udział w kształtowaniu funkcjonalności wyrobów przeznaczonych dla nich, od przedstawienia koncepcji wyrobu i jego zdefiniowania, poprzez jego zaprojektowanie i wytworzenie, do pełnej obsługi serwisowej.

Stawiamy na innowacyjne rozwiązania techniczne i nowoczesne standardy organizacyjne w celu dostarczenia wyrobów niezawodnych i konkurencyjnych cenowo.

Wybieramy dostawców i partnerów biznesowych spełniających nasze wysokie wymagania jakościowe.

Każdy pracownik odpowiada za jakość swojej pracy i jest świadomy jej bezpośredniego wpływu na satysfakcję klienta i trwałą sukces firmy.

Dla realizacji zaplanowanych celów rozwojowych ciągle doskonalimy nasz System Zarządzania Jakością.

Polityka Jakości jednoznacznie wyznacza założony cel, którym jest utrzymanie wysokiego poziomu jakości wyrobów i usług, pozwalającego na utrzymanie wiodącej pozycji wśród dostawców środków łączności dla Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej oraz do zwiększenia eksportu.

Gdynia, dnia 01.02.2024 r.

Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
mgr inż. Bartłomiej Zajęc

