

# info radmor



byliśmy | jesteśmy | będziemy



Wizyta  
**ministra**



Grupa WB  
**dla terytorialsów**



Targi  
**Europoltech**



## Spis treści

Pracuj z najlepszymi	2	Biznes społecznie odpowiedzialny	12
Wizyta ministra	3	Polityjna Gwiazda dla Radmoru	14
Grupa WB dla „Terytorialsów”	4	System radiowy dla Służby Więziennej	15
Systemy radiowej łączności cyfrowej na motocyklach	7	Przekroczyć swoje możliwości	16
Niezbędny element wyposażenia radiotelefonu dorecznego	8	Rowerowa Gdynia	17
RADMOR wśród organizatorów studiów podyplomowych	9	Praca biurowa... lekka, łatwa i przyjemna???	18
Dwudziesty rok z normami ISO	11	Biuro Obsługi Klienta	19

## Pracuj z najlepszymi

Zatrudnieni w Radmor S.A. konstruktorzy, programiści czy testerzy to najczęściej absolwenci Politechniki Gdańskiej. Dlatego też właśnie w jej murach szukamy kolejnych kandydatów do pracy, prezentując naszą firmę na targach pracy organizowanych na terenie Politechniki Gdańskiej.



Szeroką gamę ofert pracy zaprezentowano 8 marca na Inżynierskich Targach Pracy, zorganizowanych przez Stowarzyszenie Studentów BEST Gdańsk, oraz 9 maja na Trójmiejskich Targach Pracy, przygotowanych przez Politechnikę Gdańską. Różnorodność wymagań oraz możliwość rozwoju i zgłębiania wiedzy przyciągnęły na nasze stoisko wielu zainteresowanych. Kilku z nich znalazło już w Radmorze zatrudnienie.

Oba przedsięwzięcia bogate były w wydarzenia dodatkowe, takie jak konkursy na najlepszego pracodawcę, odczyty i warsztaty prowadzone przez specjalistów zatrudnionych w firmach biorących udział w targach.

**Justyna Stankiewicz**  
 Dział Spraw Pracowniczych

Fot. J. Stankiewicz

Wielu studentów jest zainteresowanych naszą ofertą pracy.

# Wizyta ministra

W poniedziałek 29 maja Gdynia gościła pana Bartosza Kownackiego, Sekretarza Stanu w Ministerstwie Obrony Narodowej.

Celem wizyty było zapoznanie się z zadaniami realizowanymi przez Marynarkę Wojenną RP. Pan minister odwiedził 3. Flotyllę Okrętów oraz Stocznnię Marynarki Wojennej. W stoczni odbyło się spotkanie z dziennikarzami dot. zakupu stoczni przez Polska Grupę Zbrojeniową.

Pan minister Kownacki zakończył wizytę w Gdyni w naszej firmie. Mieliśmy okazję zaprezentować delegacji MON radmorskie urządzenia łączności dla Polskich Sił Zbrojnych, w tym szeroką ofertę radiostacji osobistych dla Wojsk Obrony Terytorialnej.

**Małgorzata Zeman**  
Dział Marketingu



Fot. H. Wolszlegier

Pan Minister B. Kownacki z zainteresowaniem oglądał radmorskie urządzenia.

Fot. H. Wolszlegier



# Grupa WB dla „Terytorialsów”

Wojska Obrony Terytorialnej – to nowy rodzaj Sił Zbrojnych RP mający stanowić pierwszą linię obrony w przypadku konfliktu zbrojnego. Doświadczenia wynikające z trwających obecnie działań wojennych (np. wschodnia Ukraina czy Syria) pokazują, że czas konfliktów asymetrycznych dobiega końca, a kolejna wojna będzie miała charakter hybrydowy. W związku z tym kluczową kwestią w przypadku nowo formowanych Wojsk Obrony Terytorialnej jest to jakimi środkami będą dysponować żołnierze tej formacji aby skutecznie stawić opór potencjalnemu przeciwnikowi.

Wysokie morale oraz właściwa motywacja żołnierzy często przesądza o wyniku walki. W dzisiejszym świecie nowych technologii samo męstwo może nie wystarczyć. Pamiętając o doświadczeniach płynących z Wojny Obronnej z września 1939, powinniśmy zdawać sobie sprawę, że to nowoczesny sprzęt i technologie wojskowe decydują o powodzeniu na polu walki. Spróbujmy zatem zastanowić się z jakimi wyzwaniami będą musieli zmierzyć się żołnierze nowej formacji oraz co może im pomóc w skutecznym działaniu.

## „Ja Wiśła, ja Wiśła, jak mnie słyszysz Grab” ...

Od chwili powstania internetu, telefonii komórkowej i powszechnej już transmisji danych, żyjemy w świecie gdzie informacja i łączność jest podstawą wszelkiego działania. Od wieków komunikacja pomiędzy oddziałami i dowództwem zapewniała sprawne dowodzenie i zwycięstwo w walce. W dzisiejszym z informatyzowanym świecie kwestia zapewnienia niezawodnej i bezpiecznej łączności ma coraz większe znaczenie. I dotyczy to nie tylko przekazywania

rozkazów, ale ma również ogromne znaczenia na polu walki propagandowej, która w realiach wojny hybrydowej jest równie istotna co tradycyjne działania zbrojne. Kolejna ważna kwestia to sprawna łączność pomiędzy ochotniczymi formacjami OT a wojskami operacyjnym SZ RP. Można oczywiście wyposażyć nowe formacje w radiostacje i sprzęt łączności wykorzystywany w WP, ale w czasie cyklicznych ćwiczeń formacji OT w okresie pokoju bardziej zasadne byłoby korzystanie z rozwiązań integrujących powszechnie dostępne systemy łączności i transmisji danych. Takie możliwości daje system PIK opracowany w spółce MindMade z Grupy WB. Pozwala on stworzyć spójne kanały łączności pomiędzy różnymi systemami radiowymi. Dzięki jego funkcjom można zbudować sieć komunikacji i transmisji danych pomiędzy formacjami służb obrony cywilnej, reagowania kryzysowego, Obrony Terytorialnej oraz jednostek operacyjnych WP. Dzięki temu w czasie pokoju można prowadzić ćwiczenia ze współdziałania wszystkich formacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo państwa.



Konsola dyspozytorska systemu PIK firmy MindMade.

W przypadku wybuchu konfliktu można przejść na całkowicie bezpieczną łączność taktyczną wykorzystującą specjalne algorytmy szyfrowania. Np. gdyński RADMOR oferuje radia programowalne SDR (Software Defined Radio) z rodziny COMP@N. Te szerokopasmowe urządzenia umożliwiają współpracę różnych rodzajów wojsk oraz pozostałych służb we wszelkich sytuacjach kryzysowych. Na wspólnej platformie hardwarowej można zaimplementować waveformy umożliwiające łagodne przejście pomiędzy klasycznymi systemami (STANAG 4204, STANAG 4205) a systemami nowoczesnego pola walki BMS. Waveform może zostać zaproponowany przez Radmor lub wykonany zgodnie z życzeniem odbiorcy. Firma oferuje obecnie 3 waveformy H07 (AM/FM, 100 hop/s), H08 (AM/FM, 300 hop/s) i H09 (IP, NBWF) oraz dwa wykonania (20-510 MHz, 30-137 MHz). Są to radiostacje doręczne, które z adapterem samochodowym oraz wzmacniaczem mocy mogą utworzyć radiostacje mobilne i stacjonarne. Platforma COMP@N jest przeznaczona zarówno dla wojsk regularnych, jak i dla Wojsk Obrony Terytorialnej. W obu przypadkach umożliwi ona komunikację wewnątrz oddziałów oraz współpracę pomiędzy różnymi rodzajami wojsk.

### Rozpoznać i zlikwidować ...

Przekazywanie informacji to jedno zdanie. Przed nim często należy wykonać inne – zdobyć dane do analizy, rozpoznać pole walki i zniszczyć cel. Bezzałogowe Systemy Powietrzne popularnie określane jako drony są znakomitym środkiem do wykonania tego zadania. Takie latające środki rozpoznania i walki może dostarczyć Grupa WB. Oba rodzaje dronów produkuje gliwicka firma Flytronic.

Wojska Obrony Terytorialnej mogą zostać wyposażone w bezzałogowe FlyEye, służące do prowadzenia obserwacji pola walki,



Fot. Radmor

Przewoźna wersja radiostacji programowalnej Comp@n.



Fot. WB Group

Platforma bezzałogowa FlyEye do obserwacji pola walki.



wskazywania oraz korygowania celów dla ognia artyleryjskiego. Są to lekkie drony wypuszczane przez operatora „z ręki”. Dzięki temu FlyEye może startować i z ciasno zabudowanego terenu miejskiego i z leśnej polany. Przy działaniach oddziałów OT to bardzo istotna cecha. FlyEye posiada kamery do prowadzenia obserwacji w dzień i w nocy. Cały system mieści się w dwóch plecakach. Łatwość złożenia i demontażu oraz gotowość do startu w czasie krótszym niż 10 minut sprawia, że może on być wykorzystywany praktycznie w dowolnym terenie, nawet przez niewielki pododdział.

FlyEye to rozwiązanie do obserwacji pola walki. Grupa WB może dostarczyć też drony uzbrojone Mikro BBSP Warmate, przeznaczone do atakowania celów naziemnych. Jest to system zwany „krążącą amunicją”. Start następuje z wyrzutni kasetowej obsługiwanej przez jedną osobę. Dron może być wyposażony w głowice do prowadzenia obserwacji lub do rażenia celów. Można go też zainstalować na pojeździe. Platforma powietrzna Warmate używana w trybie bojowym jest przewidziana do jednorazowego użycia. W trybie obserwacyjnym może być wielokrotnie odzyskiwana tak jak FlyEye. Operator może zaprogramować automatyczny lot lub ręcznie nim sterować aż do momentu zniszczenia celu.

Polskie wojsko i szeroko pojęte służby mundurowe, w tym również Wojska Obrony Terytorialnej, potrzebują do sprawnego działania urządzeń elektronicznych pozwalających kompleksowo reagować na działania zbrojne przeciwnika. Do tego niezbędne są systemy łączności, dowodzenia oraz rozpoznania i kierowania uzbrojeniem. Firmy działające w ramach Grupy WB oferują nowoczesne rozwiązania we wszystkich tych obszarach.

**Tomasz Badowski**  
Biuro Komunikacji i Promocji WB Group  
**Małgorzata Zeman**  
Dział Marketingu

**WB GROUP** 

Uzbrojony dron Warmate tzw. „krążąca amunicja”.



# Systemy radiowej łączności cyfrowej na motocyklach

W ostatnich latach RADMOR dostarczył kilkaset systemów łączności radiowej na motocykle, głównie dla policji. Dotychczas były to systemy oparte na urządzeniach analogowych. Dzięki nim możliwe było znacznie zwiększenie zasięgu łączności. Osiągnięto to poprzez zastosowanie radiotelefonu przewodnego oraz znakomitej anteny o dużym zysku. Obecnie w wielu jednostkach zostały wprowadzone systemy cyfrowe oparte na standardach DMR i TETRA. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom odbiorców opracowaliśmy rozwiązania umożliwiające modernizację dotychczas eksploatowanych systemów ZRK3403, a także wyposażenie nowych motocykli i quadów w niezawodne i praktyczne systemy łączności radiowej.

Głównym celem modernizacji jest zastąpienie dotychczas używanego radiotelefonu analogowego 3801-160 radiotelefonami cyfrowymi DMR (MD785 firmy Hytera, DM4600 produkowanymi przez Motorolę) oraz na specjalne życzenie radiotelefonami standardu TETRA (Hytera MT680 Plus lub Motorola MTM5000). Najprostszą i najtańszą propozycją jest wymiana radiotelefonów poprzez zastosowanie dedykowanych interfejsów połączeniowych. Zachowana zostaje dotychczasowa funkcjonalność systemu oraz dodana niezawodna praca w systemach DMR i TETRA. Sterowanie radiotelefonem może odbywać się poprzez umieszczenie manipulatora na dotychczasowej obudowie lub wyniesienie np. w okolice kierownicy pojazdu. Antenę łączności dalekosiężnej można pozostawić w dotychczasowym miejscu lub umieścić np. na tylnym pojemniku, stosując odpowiednią przeciwwagę.

Do nowych pojazdów proponujemy użycie dedykowanej obudowy wykonanej z tworzywa lub umieszczenie urządzeń łączności i retransmisji w bocznych pojemnikach. W takim wypadku należy wykorzystać odpowiednie stelaże przystosowane do montażu radiotelefonu do ramy motocykla. W niektórych modelach motocykli urządzenia radiowe oraz akumulator można umieścić pod siedzeniem.

Na obszarach gdzie pokrycie terenu stacjami bazowymi lub retransmisyjnymi umożliwia zastosowanie radiotelefonów noszonych proponujemy użycie zestawu łączności wykorzystującego mikrofonogłośnik z gniazdem do zestawu podkaskowego oraz bezprzewodowym włącznikiem nadawania przymocowanym do kierownicy. W tym rozwiązaniu możliwa jest obsługa radiotelefonu podczas jazdy motocyklem oraz po opuszczeniu pojazdu z wykorzystaniem mikrofonogłośnika. Zestaw przystosowany jest do radiotelefonów noszonych Hytera PD785 oraz na specjalne życzenie dla radiotelefonów Motorola DP4600. Możliwe jest także wykorzystanie innych modeli radiotelefonów standardu DMR lub TETRA.

Najlepszym rozwiązaniem proponowanym przez firmę RADMOR S.A. od wielu lat jest umieszczenie zestawu transmisyjnego na tylnym uchwycie motocykla lub quada. Takie rozwiązanie umożliwia optymalne wykorzystanie propagacji anteny oraz łatwy dostęp do radiotelefonu.

System motocyklowy jest przeznaczony głównie dla policji i innych służb bezpieczeństwa publicznego, których funkcjonariusze w każdej sytuacji powinni mieć możliwość nawiązania łączności. Nie wyklucza to jednak zastosowania go przez innych użytkowników, którzy instalują środki łączności na motocyklach czy quadach.

**Andrzej Wysocki**  
Menedżer ds. Klientów Kluczowych



Zestaw łączności bezprzewodowej DMR do instalacji na motocyklu.



7



Fot. A. Wysocki

# Niezbędny element wyposażenia radiotelefonu dorecznego

Wygodne i niezawodne akcesoria audio są niezbędne do prawidłowej pracy radiotelefonów noszonych. Muszą być one przystosowane do użytkowania w każdych warunkach pracy, zwłaszcza trudnych, oraz do zastosowań specjalnych np. kamuflowanych. RADMOR jest producentem radiostacji wojskowych i dystrybutorem radiotelefonów standardu DMR i TETRA. Aby w pełni wykorzystać potencjał tych środków łączności stosujemy akcesoria własne i innych wyspecjalizowanych producentów.

Użytkownik wykorzystuje trzy podstawowe przetworniki komunikacyjne do sterowania radiotelefonami: włącznik PTT, mikrofon i głośnik. Stosowane są różne kombinacje tych urządzeń w zależności od potrzeb indywidualnych i systemowych. Staramy się, stosować najlepsze rozwiązania będące w równowadze pomiędzy niezawodnością działania a ekonomią zakupu.

Każdy producent do swoich wyrobów zaleca standardowe akcesoria sprawdzone pod względem kompatybilności z oferowanymi urządzeniami. Na rynku akcesoriów audio dostępne są również rozwiązania produkowane przez firmy specjalizujące się w akcesoriach audio. RADMOR S.A. oferuje swoim klientom osprzęt znanych i cenionych producentów.

Dla radiotelefonów DMR Hytera polecamy przede wszystkim dedykowane mikrofonogłośniki oraz zestawy ułatwiające odbieranie i nadawanie informacji audio proponowane przez producenta.

Do zastosowań taktycznych i przemysłowych doskonale są rozwiązania firm Peltor, Invisio oraz Otto. Niezawodne produkty ochrony słuchu, stosowane przez te firmy, świetnie sprawdzają się w zastosowaniach wojskowych, policyjnych i industrialnych. Dodatkowo funkcjonalność zestawów znacznie poprawia się przez zastosowanie bezprzewodowych włączników PTT.

Bardzo istotną sferą zastosowania radiotelefonów są działania służb wymagających kamuflowania urządzeń audio. Firma Juma oferuje takie zestawy – uniwersalne i niezawodne – wykorzystujące zjawisko indukcji. Szczególnie godny polecenia jest zestaw z wymiennymi przetwornikami podłączanymi do dwóch złączy Lemo, zintegrowanymi ze złączem akcesoriów radiotelefonu kamuflowanego np. Hytera X1e/p.

Niektóre z oferowanych radiotelefonów posiadają interfejsy Bluetooth (BT). Dzięki temu możliwe jest zastosowanie bezprzewodowych włączników PTT i mikrofonosłuchawek, wykorzystujących tę technologię. Można korzystać zarówno z dedykowanych urządzeń firmy Hytera np. ESW01 oraz z komercyjnych słuchawek dostępnych na rynku. Godne uwagi są małych rozmiarów słuchawki z mikrofonem kostnym, często stosowane przez sportowców. Są bardzo skuteczne i wygodne w użyciu.



Zestaw nagłówny HURRICANE III firmy Otto



Mikrofonogłośnik SM18N2 firmy Hytera

Mikrofonogłośnik SM24N3 IP67 firmy Hytera.



Taktyczny zestaw ochrony słuchu firmy Peltor/Juma.





Zestaw nagłowny X5 firmy Invisio.

Akcesoria audio znacznie poprawiają funkcjonalność radiotelefonów oraz jakość wysyłanej i odbieranej mowy. W każdym z radiotelefonów można dodatkowo kształtować charakterystykę przetworników i dzięki temu sygnał dopasowany jest do indywidualnych potrzeb użytkownika. Umiejętne wykorzystanie powyższych narzędzi znacznie zwiększa wygodę i komfort pracy użytkownika.

**Andrzej Wysocki**

Menedżer ds. Klientów Kluczowych

W artykule wykorzystano zdjęcia z materiałów promocyjnych firm: Hytera, Peltor, Invisio, Juma i Otto



Słuchawka douszna Bluetooth G10.



Przycisk PTT Bluetooth POA47 firmy Hytera



Uniwersalny zestaw kamuflowany firmy Juma.

O NAS

# RADMOR wśród organizatorów studiów podyplomowych

RADMOR S.A. obchodzi w tym roku jubileusz 70. lat istnienia. Niemal przez cały okres swej działalności firma specjalizowała się w projektowaniu i wytwarzaniu szeroko pojętego sprzętu radiokomunikacyjnego. Od lat jest uznanym producentem nowoczesnych urządzeń łączności wojskowej oraz dostawcą dla innych służb mundurowych i odbiorców cywilnych w kraju i za granicą.

Od kilku lat RADMOR wchodzi w skład polskiej grupy kapitałowej WB GROUP, dla której jest ważnym zapleczem produkcyjnym i badawczym. Jednym ze strategicznych założeń spółki jest posiadanie własnego biura rozwoju oraz utrzymywanie nowoczesnego parku wytwórczego dla potrzeb własnych i całej Grupy WB. Dlatego też kluczowe znaczenie dla firmy ma perspektywiczne wzmocnienie kadry technicznej. Naturalna w tym kontekście wydaje się współpraca ze środowiskiem akademickim, zwłaszcza z Politechniką Gdańską, a także współdziałanie z innymi przedsiębiorstwami z regionu na rzecz rozmaitych inicjatyw lokalnych. Ważne jest budowanie wśród młodego pokolenia wizerunku pomorskich firm jako dobrych pracodawców dających możliwości rozwoju. Taką opinię RADMOR chciałby mieć zwłaszcza wśród absolwentów uczelni technicznych stanowiących zaplecze kadrowe, z którego będzie można w przyszłości zasilać nasze przedsiębiorstwo.





Fot. S. Portee

Jesienią 2011 r. część przedsiębiorstw zrzeszonych w Pomorskim Klastrze ICT „Interizon” podjęło decyzję o konieczności utworzenia studiów podyplomowych, kształcących technologów dla potrzeb produkcji elektronicznej. RADMOR – jako członek klastra – poparł tę inicjatywę i aktywnie włączył się w prace przygotowawcze nad organizacją i programem takich studiów na Politechnice Gdańskiej. Zmienił się członkowie zespołu roboczego, ewoluowała też nazwa przedsięwzięcia: początkową wersję „Inżynier procesu SMT” zmieniono na „Inżynier procesu PCBA”, by wreszcie na przełomie lat 2015/2016 przedstawić ostateczną propozycję, tj. „Inżynieria Produkcji Urządzeń Elektronicznych”. Ustalono również listę organizatorów i firm współpracujących.

Pierwsza edycja 2-semesteralnych studiów podyplomowych „Inżynieria Produkcji Urządzeń Elektronicznych” (IPUE) ruszyła z początkiem roku akademickiego 2016/2017. Oprócz zajęć teoretycznych w programie studiów przewidziano ćwiczenia laboratoryjne przy prawdziwych urządzeniach, dostarczonych Politechnice Gdańskiej przez firmy AMTEST, RENEX i CPS, a także wizyty studyjne w zakładach produkcyjnych – FLEX, JABIL, ASSEL oraz RADMOR. W trakcie spotkań u producentów słuchacze mieli okazję zapoznać się z organizacją procesów, parkiem maszynowym i wyposażeniem technicznym w realnych warunkach przemysłowych. Każda z 4ch wymienionych fabryk gościła po dwie grupy zwiedzające. RADMOR miał okazję zaprezentować słuchaczom swoje produkty i możliwości wytwórcze podczas spotkań w kwietniu i maju b. r.

Fot. S. Portee



Fot. S. Portee



W trakcie wizyty goście mogli obejrzeć nie tylko elektroniczne wydziały produkcyjne, ale także zwiedzić Zakład Mechaniczny, Laboratorium Badawcze, muzeum zakładowe oraz zapoznać się z możliwościami technicznymi i ofertą Galwanizerni Radmor.

Jesienią 2017 ruszy druga edycja studiów IPUE – oczywiście z udziałem RADMOR-u.

**Krzysztof Pawlak**  
Dział Inżynierii Produkcji

# Dwudziesty rok z normami ISO

W roku 1998 System Jakości RADMOR S.A. po raz pierwszy uzyskał certyfikat zgodności z wymaganiami normy ISO 9001. Oznacza to, że rok 2017 jest dwudziestym rokiem funkcjonowania w firmie certyfikowanego systemu jakości.

Rynek wymaga od firmy aby dostarczać wyroby nie tylko o pożądanym parametrach i najwyższej jakości, ale których zaprojektowanie i późniejsze wytwarzanie jest objęte skutecznym i efektywnym systemem zarządzania jakością. Cały cykl życia wyrobu – od powstania idei nowego wyrobu, aż po jego wycofanie z użytkowania – musi być objęty nadzorem.

W 2001 roku nastąpiła pierwsza certyfikacja systemu jakości na zgodność z wymaganiami NATO (AQAP 110: 1995), a w roku 2002 dostosowano Wewnętrzny System Kontroli RADMOR S.A. do wymagań związanych z międzynarodowym obrotem towarami strategicznym.

W bieżącym roku miało miejsce kolejne znaczące zdarzenie w rozwoju Systemu Jakości. Poza jego dostosowaniem do nowych wydań ISO9001 i AQAP2110, po raz pierwszy RADMOR S.A. poddał zewnętrznej certyfikacji swoje procesy projektowania oprogramowania. Konieczność certyfikacji tego obszaru systemu jakości na zgodność z wymaganiami kolejnej publikacji NATO – AQAP2210 – jest szczególnie istotna we wszystkich modernizacyjnych programach realizowanych przez MON, gdyż dotyczy jakości oprogramowania, które w sposób kluczowy decyduje o możliwości wielokrotnienia funkcjonalności oferowanych radiostacji dla odbiorcy wojskowego.

Szczególne znaczenie ma dla nas fakt, że wszystkich certyfikatów zgodności udzieliło nam Centrum Certyfikacji Jakości, jednostka funkcjonująca w strukturach Wojskowej Akademii Technicznej im. Jarosława Dąbrowskiego.

Poniżej pełna lista dokumentów referencyjnych dla Systemu Jakości RADMOR S. A.:

- ISO 9001: 2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania,
- AQAP 2110: 2016 Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, rozwoju i produkcji,
- AQAP 2210: 2015 Wymagania uzupełniające NATO do AQAP2110 i AQAP 2310 dotyczące zapewnienia jakości oprogramowania,
- Ustawa o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym określająca tzw. Wewnętrzny System Kontroli.

**Andrzej Zegarek**  
Biuro Zapewnienia Jakości



# Biznes społecznie odpowiedzialny

CSR – społeczna odpowiedzialność biznesu (z ang. Corporate Social Responsibility), to pojęcie, które określa różne formy aktywności i dotyczy przede wszystkim podejmowania przez daną organizację zagadnień społecznych i udział w rozwiązywaniu problemów występujących w społeczeństwie. U podstaw społecznej odpowiedzialności biznesu leży przekonanie, że odpowiedzialny biznes to taki, który uwzględnia branie odpowiedzialności przez przedsiębiorstwo za jego wpływ nie tylko na pracowników i klientów, ale także na środowisko i całe społeczeństwo.

Odpowiedzialny biznes to podejście strategiczne i długofalowe, oparte na zasadach dialogu społecznego oraz poszukiwaniu rozwiązań korzystnych tak dla przedsiębiorstwa, jak i jego całego otoczenia, pracowników i społeczności, w której działa firma. Odpowiedzialność firmy oznacza zwiększone inwestycje w zasoby ludzkie, ochronę środowiska i relacje z otoczeniem firmy. Koncepcja odpowiedzialnego biznesu nie jest tylko nową modą w zarządzaniu lecz tendencją światową, której także w Polsce zlekceważyć nie można, ponieważ ryzyko społeczne i ekologiczne jest coraz ważniejszym wyznacznikiem długookresowych strategii wielu przedsiębiorstw.

W polskich warunkach ważnym obszarem działań jest edukacja i promocja idei społecznej odpowiedzialności. Zasady tej koncepcji najbardziej rozpowszechnione są wśród dużych, często międzynarodowych korporacji, do których najszybciej docierają i na bieżąco wdrażane są światowe trendy w zarządzaniu. W polskich przedsiębiorstwach też można już dostrzec świadome działania związane z ideą społecznej odpowiedzialności biznesu.

Do takich organizacji niewątpliwie należy nasza firma. Radmor od wielu lat – niezależnie od „mody” i trendów rynkowych – wspiera lokalne przedsięwzięcia i brał czynny udział w wielu projektach z zakresu CRS. Do takich form



Fot. Sportowe Stowarzyszenie Inwalidów „START”

aktywności można zaliczyć sponsoring drużyny piłkarskiej Arka Gdynia, która zaczynając jako lokalny klub, obecnie jest chlubą polskiej piłki nożnej. Tak wysoka pozycja zespołu byłaby zapewne dużo trudniejsza do osiągnięcia, gdyby nie wsparcie sponsorów, w tym naszej firmy. Oczywiście, obok dotacji finansowych załoga Radmora dawała i daje coś bardziej cenniego – wsparcie wiernych kibiców. Firma angażuje się także w różnego rodzaju akcje promujące zdrowy i ekologiczny tryb życia, jak np. „Do pracy jadę rowerem” czy European Cycling Challenge. Poza tym Radmor czynnie uczestniczy również w innych wydarzeniach z różnych dziedzin odbywających się w Trójmieście. Oprócz wsparcia wielu imprez sportowych (jak choćby Ironman czy BCT Gdynia Maraton itd.) promowane są także wydarzenia kulturalne, takie jak np. JazZGdynia czy inne imprezy związane ze sztuką np. przez wiele sezonów Radmor zabezpieczał np. pod względem łączności radiowej Festiwal Filmów Fabularnych w Gdyni. Firma współpracuje również z lokalnym samorządem i wraz z Urzędem Miejskim w Gdyni propaguje ideę przedsiębiorczości angażując się w organizację konkursu „Gdyński Biznesplan”.

Ważnym przykładem na zaangażowanie społeczne Radmora jest udział firmy w różnego rodzaju akcjach charytatywnych – pracownicy chętnie wspierają organizacje pomagające osobom potrzebującym (hospicja, centra pomocy i inne), a także uczestniczą w akcjach typu „Szlachetna Paczka”.

Ponadto Radmor od lat wspiera również lokalne służby ratownictwa medycznego. Był np. sponsorem sprzętu radiowego na wyposażenie pierwszego w Polsce motocykla ratunkowego, a obecnie wspiera ratowników przy różnych wydarzeniach. Bardzo widocznym przykładem na zaangażowanie społeczne firmy było również zaspensowanie reprezentacji paraolimpijczyków na Igrzyskach w Soczi i Vancouver, gdzie polski team zdobył wiele nagród. Po tym wydarzeniu nasza firma jeszcze wiele razy współpracowała z reprezentacją wyposażając ją w niezbędny sprzęt łączności radiowej.

Istotnym wyzwaniem dla odpowiedzialnego społecznie biznesu jest skuteczna integracja społeczna i aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych. Jak pokazuje doświadczenie wielu krajów europejskich, które mogą wykazać się wysokimi wskaźnikami społecznego uczestnictwa osób niepełnosprawnych, potrzebna jest w tej dziedzinie duża świadomość organizacji i przedsiębiorstw. Radmor od lat zatrudnia wiele osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i jest przykładem przedsiębiorstwa, które w procesie rekrutacji daje równe szanse każdemu, niezależnie od sprawności fizycznej. Zatrudniając osoby niepełnosprawne respektuje również ich dodatkowe uprawnienia ustalone przez prawo umożliwiające normalne funkcjonowanie w życiu codziennym i zawodowym. W jednej z edycji ogólnopolskiego konkursu promującego zatrudnianie osób niepełnosprawnych – Lodołamacze – Radmor zdobył brązowy medal, jako organizacja przełamująca bariery na rynku pracy. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych przynosi wymierne korzyści nie tylko samej firmie, ale wszystkim pracownikom i klientom. Ten obszar zaangażowania firmy jest bardzo wysoko oceniany przez lokalną społeczność.

Obecnie CSR na całym świecie jest jednym z kluczowych elementów planowania strategii rozwoju wszystkich firm – tych dużych, jak również średnich i małych. Coraz więcej przedsiębiorstw w ostatnich latach bardzo świadomie podchodzi do kwestii związanych z zaangażowaniem społecznym. Współcześni konsumenci bardziej lub mniej otwarcie definiują swoje rosnące oczekiwania społeczne wobec biznesu. Rośnie segment konsumentów wrażliwych społecznie i środowiskowo. Na rynku



pojawiają się organizacje pozarządowe, które nadzorują praktyki biznesowe pod kątem odpowiedzialności społecznej.

Realizowana strategia społecznej odpowiedzialności buduje także wizerunek firmy, w której ludzie chcą pracować i czują się w niej dobrze. Wspólne działania, zwłaszcza dla szlachetnego celu, integrują zespół i sprawiają, że zaczyna brać odpowiedzialność nie tylko za siebie nawzajem w pracy, ale także za społeczność, w której żyje.

Koncepcja społecznej odpowiedzialności biznesu wydaje się być naturalnym kierunkiem na drodze strategicznego wyboru przyszłości działania, przed którym stoją współczesne firmy. Wpisana w strategię rozwoju firmy społeczna odpowiedzialność będzie inwestycją, która ma szansę nie tylko zwrócić się, ale przynosić korzyści wszystkim zaangażowanym stronom.

**Jowita Gotówo**

Menedżer ds. Klientów Profesjonalnych

Fot. Klub Tridea

Fot. S. Wodnicki, T. Rogiński



# Przekroczyć swoje możliwości

Człowiek jest stworzony aby stawiać sobie cele. Część ludzi obiera sobie za cel rzeczy materialne takie jak samochód, mieszkanie bądź dom. Inni chcą zwiedzać ciekawe zakątki świata. Są też ludzie, dla których sport stał się sposobem na życie, a treningi dyktują im rytm dnia. Pracują w pocie czoła, aby każdego dnia stawać się lepszą wersją samego siebie, a codzienne treningi zbliżają ich do postawionego celu – przebiegnięcia dziesięciu kilometrów, udziału w maratonie, startu w triathlonie bądź osiągnięciu sukcesu w innej dyscyplinie. Prawdziwa walka zaczyna się jednak dopiero na zawodach, kiedy stają już na linii startu. Ważne są wtedy nie tylko godziny spędzone na treningach ale liczy się również pozytywne myślenie i wiara w osiągnięcie upragnionego celu.

Podobnie było z nami. Zaczęło się od startów w biegach na dziesięć kilometrów, następnie były półmaratony. I wreszcie pierwszy maraton. Ciężkie chwile na czterdziestu dwu kilometrowym odcinku oraz potworne zmęczenie spowodowane ukończeniem królewskiego dystansu skutecznie odstraszyły nas od dalszych startów w zawodach. W 2016 roku pojawił się jednak nowy cel – chcieliśmy wystartować w biegu górskim. I to od razu w bieszczadzkiem ultramaratonie „Bieg Rzeźnika”, jednym z najtrudniejszych w Polsce. Nie wiedzieliśmy, co nas czeka i być może dlatego postanowiliśmy wziąć w nim udział. Zgłosiliśmy się do udziału, jako drużyna Radmora, w czerwcowym biegu na 82 km.

Przed startem obraliśmy taktykę – nie szarżujemy, podczas podejść idziemy, podczas zbiegów zbiegamy, a na płaskim staramy się biec. Jak się jednak później okazało, choćby najbardziej urozmaicone treningi w trójmiejskim parku krajobrazowym nie są w stanie oddać charakteru trasy bieszczadzkiego ultramaratonu. Sytuacji nie poprawił też ulewny deszcz, który zamienił trasę biegu się w jedno wielkie bagno. Nasza taktyka okazała się być skuteczną do trzydziestego kilometra. Później pojawił się ból i nie byliśmy w stanie dalej biec. Nie wiedzieliśmy, czy

„Bieg Rzeźnika” przyciąga rzesze ekstremalnych biegaczy, w tym roku było to około 1500 osób.

Fot. M. Jatkowski



Fot. A. Szczepocki, Liga Biegów Górskich DAREZB

Grzegorz Plata i Maciej Jatkowski na trasie „Rzeźnika”.

14



uda nam się dotrzeć do mety, ale parliśmy do przodu. Dzięki dużej determinacji udało nam się dotrzeć w wyznaczonych limitach czasowych do poszczególnych punktów kontrolnych. Ostatnie 12 kilometrów do mety były najcięższe z możliwych – z dwoma morderczymi podejściami i jeszcze trudniejszymi zejściami. Lecz w naszych głowach była już tylko jedna myśl. Byliśmy tak blisko celu, że teraz już nie mogliśmy się poddać. Po siedemnastu godzinach i czterdziestu dwóch minutach dotarliśmy na linię mety. Byliśmy obolali, ale bardzo szczęśliwi. Udało nam się to, co wydawało się być nieosiągalne. Spełniliśmy nasze marzenie.

W przyptywie adrenaliny, niesiony euforycznym pragnieniem przekroczenia linii mety, ludzki mózg jest w stanie zignorować wszelkie bodźce wysyłane przez ciało. I nagle cel zostaje osiągnięty. To, co wydawało się być niemożliwe, staje się faktem. Cały organizm ogarnia uczucie spełnienia i satysfakcji. A gdy emocje już opadną, napływają nieśmiałe myśli o kolejnym starcie. Z dnia na dzień stają się one coraz silniejsze i na horyzoncie pojawia się nowy cel. Jeszcze śmielszy od poprzedniego ...

**Maciej Jatkowski, Grzegorz Plata**  
Biuro Rozwoju

## Rowerowa Gdynia

Kolejny rok władze Gdyni wspierają aktywny tryb życia mieszkańców poprzez konkurs „Do pracy jadę rowerem”. Celem konkursu jest zachęcenie pracowników gdyńskich firm do korzystania z roweru jako środka lokomocji do i z pracy. W zeszłorocznej rywalizacji wzięło udział 1316 pracowników ze 146 firm, a uczestnicy przejechali rowerem niemal 650 tysięcy kilometrów.

W tym roku konkurs rozpoczął się 3 kwietnia i potrwa do 10 września. Radmor godnie reprezentuje 20 pracowników. Rejestrują oni swoje rowerowe podróże do pracy na stronie internetowej konkursu. Dla wytrwałych, którzy odbędą co najmniej 6 podróży w tygodniu, organizatorzy przygotowują „śniadania rowerowe” (kanapka, owoc i coś słodkiego), odbierane przez konkursowiczów w firmie. Na rowerzystów, którzy odbędą co najmniej 35 podróży i/lub przejadą minimum 280 km czekać będą nagrody pieniężne (do 300 złotych).

Nagrody otrzymają nie tylko rowerzyści, ale także firmy. Uczestnicy, indywidualni i firmowe drużyny, będą klasyfikowani w następujących kategoriach:

- najwięcej odbytych podróży
- najwięcej odbytych podróży w przeliczeniu na liczbę uczestników konkursu danej firmy
- najwięcej przejechanych kilometrów
- najwięcej przejechanych kilometrów w przeliczeniu na liczbę uczestników konkursu danej firmy
- największa liczba pracowników, którzy odbyli co najmniej 35 podróży do i z pracy rowerem i/lub przejechali minimum 280 km.

Z niecierpliwością czekamy na wyniki konkursu i jak co roku mocno trzymamy kciuki za naszych rowerzystów, którzy nie zważając na deszcz i chłody do pracy jeżdżą rowerem.

**Justyna Stankiewicz**  
Dział Spraw Pracowniczych

Rowerowe śniadanie dla uczestników konkursu.



Fot. J. Stankiewicz

# Policyjna Gwiazda dla Radmoru

Europoltech to jedyna w Polsce impreza wystawiennicza, dedykowana służbom porządku publicznego i służbom specjalnym. Jest to doskonała możliwość zapoznania się z najnowszymi ofertami sprzętu i wyposażenia z zakresu techniki operacyjnej, kryminalistycznej, łączności i uzbrojenia dla Wojsk Specjalnych, Żandarmerii Wojskowej i oddziałów antyterrorystycznych. Dotychczasowe edycje tej imprezy odbywały się w Warszawie. W tym roku po raz pierwszy zostały zorganizowane w Gdańsku, w centrum targowym AMBEREXPO.

RADMOR jako dostawca sprzętu łączności dla policji i innych służb porządku publicznego uczestniczył w tych targach od pierwszej edycji, gdy odbywały się one w Warszawie. Tym bardziej nie mogło nas zabraknąć na Europoltechu zorganizowanym na „naszym terenie”. Grupę WB na wystawie reprezentowały RADMOR i MindMade. Obie firmy specjalizują się w środkach łączności profesjonalnej oraz ich integracji. Na wspólnym stoisku Radmor prezentował cyfrowe radiotelefony systemu DMR i TETRA oraz System Lokalizacji Wewnętrzny służący do monitorowania użytkownika będącego w pomieszczeniu lub poza nim. MindMade prezentował Platformę Integracji Komunikacji PIK – system radiołączności integrujący w jedną sieć różne technologie radiowe (analogowe, DMR, TETRA itp.). Obie nasze firmy zgłosiły swoje rozwiązania do konkursu SUPERNOWOCZESNY, którego celem jest promowanie nowatorskich produktów, o wysokich walorach użytkowych dla służb. Komisja Konkursowa w tym roku doceniła rozwiązania Radmora. Za System Lokalizacji Wewnętrzny zostaliśmy uhonorowani Srebrną Gwiazdą Policji.

Targi EUROPOLTECH mają charakter specjalistyczny i jest to w Polsce jedna z niewielu okazji do bezpośredniej rozmowy z odbiorcami ze służb bezpieczeństwa na temat ich potrzeb oraz oczekiwań dot. sprzętu łączności.

**Małgorzata Zeman**  
Dział Marketingu



Pani nadinspektor Helena Michalak, z-ca Komendanta Głównego Policji, i pan Zbigniew Furman, dyrektor ds. handlu i marketingu firmy RADMOR S.A.



Srebrna Gwiazda Policji dla Systemu Lokalizacji Wewnętrznej.

Fot. L. Zelewiska

Fot. WB Group



Stoisko Grupy WB, reprezentowane przez firmy RADMOR i MindMade.



Securitech 2017

# System radiowy dla Służby Więziennej

W Centralnym Ośrodku Szkolenia Służby Więziennej w Kaliszu w maju odbyła się trzecia Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Techniczna Securitech 2017. Konferencja, która w tym roku odbywała się pod hasłem „Możliwości i ograniczenia techniki w zastosowaniach penitencjarno-ochronnych”, to doskonałe forum wymiany informacji na temat zabezpieczenia obiektów, technicznego wsparcia i ochrony ludzi dla Służby Więziennej.

Grupa WB, platynowy partner konferencji, reprezentowana była przez firmy Radmor i MindMade. Głównym tematem naszej prezentacji był „Zintegrowany System Łączności Radiowej dla Służby Więziennej”. W trakcie sesji wykładowej przedstawiliśmy ideę systemu, który zapewnia cyfrową łączność w standardzie DMR na terenie obiektów SW oraz poza nimi, na terenie całego kraju, w szczególności w trakcie konwojowania.

Radmor poprowadził również warsztaty, podczas których pokazał działanie Systemu Lokalizacji Wewnętrznybudynkowej, zapewniającego zobrazowanie miejsca przebywania osób na terenie ochraniających obiektów. Firma Mindmade zademon-

strowała natomiast działanie systemu łączności wielkoobszarowej, opartego na platformie PIK, umożliwiającego rozmowy i przesyłanie obrazów/filmów pomiędzy dowolnymi miejscami na terenie kraju.

Na stoisku wystawowym obydwu firm zobaczyć można było elementy radiowego systemu łączności cyfrowej DMR, oferowanego przez Radmor, a zintegrowane poprzez Wielostanowiskowy System Dyspozytorski. Zapoznać się można było również z szerokim asortymentem akcesoriów dodatkowych do różnego typu radiotelefonów. MindMade pokazał bramy komunikacyjne platformy PIK oraz elementy systemu AMSTA, służącego do detekcji obiektów na ochrańnianym terenie.

Propozycje firm z WB Group wzbudziły duże zainteresowanie wśród uczestników konferencji. Mamy nadzieję, że znajdą one zastosowanie w planowanym nowoczesnym ogólnokrajowym systemie łączności radiowej dla Służby Więziennej.

**Andrzej Wysocki**  
Menedżer ds. Klientów Kluczowych



Fot. A. Wysocki



# Praca biurowa... lekka, łatwa i przyjemna???

Pod względem liczebności, pracownicy biurowi stanowią trzecią grupę zawodową w polskiej gospodarce. Niemal 50% z nich uskarża się na bóle w obrębie rąk, ramion, barku i szyi. Coraz częściej narażeni jesteśmy również na stres, który powoduje szybkie tempo pracy. Warto więc zadbać o swoje zdrowie i samopoczucie - to fizyczne i to psychiczne.

Wykonując pracę biurową spędzamy przed komputerem w pozycji obciążającej kręgosłup i stawy większą część dnia. Sprzyja to dolegliwościom układu mięśniowo-szkieletowego. Lekceważone ich powoduje zmiany zwyrodnieniowe w obrębie kręgosłupa i trwałe uszkodzenia narządu ruchu. Skutkiem tego bywa całkowita niezdolność do pracy. Dlatego tak ważna jest profilaktyka i wiedza, na jakie zagrożenia narażone są osoby pracujące na stałe lub sporadycznie z laptopem lub komputerem stacjonarnym.

Warsztatem pracy biurowej i jej tradycyjnym atrybutem jest w dalszym ciągu biurko, chociaż teraz stanowi głównie bazę dla komputera, będącego obecnie podstawowym narzędziem pracy. Powinno ono mieć możliwość dopasowania do rozmiarów użytkownika i charakteru pracy. Rozwiązaniem optymalnym jest konstrukcja o regulowanej wysokości. Odpowiednia pozycja przy pracy powinno nam również zapewniać krzesło, które powinno być wygodne, z możliwością regulacji w wielu płaszczyznach.

Jednakże nie tylko stołem i krzesłem pracownik żyje, należy jeszcze wspomnieć o ochronie indywidualnej rąk a w szczególności nadgarstków. Podkładki pod nadgarstki umieszczone przed klawiaturą lub myszą wymuszają prawidłowe ułożenie rąk względem przedramienia. Stosowanie urządzeń wspomagających pozwala na minimalizację zachorowania na zespół cieśni nadgarstka. W większości przypadków objawy chorobowe objawiają się stopniowo i mogą się rozwijać tygodniami, miesiącami a czasem latami.

W pracy biurowej, zwłaszcza przy monitorach ekranowych, obciążony jest również wzrok. Nawet niewielka wada wzroku utrudnia prace z komputerem zmuszając do przyjmowania niewygodnych pozycji w celu zapewnienia prawidłowego widzenia znaków na monitorze. Konieczne jest zatem nie tylko korygowanie wad wzroku szkłami zapewniającymi ostre widzenie w odległości, na jakiej ustawiony jest monitor ale również zapewnienie odpoczynku dla oczu. Kodeks pracy reguluje to w następujący sposób... „pracodawca jest obowiązany zapewnić każdej osobie zatrudnionej, w tym praktykantom i stażystom, na stanowiskach z monitorami ekranowymi profilaktyczną opiekę zdrowotną, w tym okulary korygujące wzrok, zgodne z zaleceniem lekarza” (Dz. U. Nr 148, poz. 973 z 1998). Oprócz tego „Pracownikowi pracującemu przy monitorze ekranowym przysługuje 5 minutowa przerwa w pracy po każdej godzinie pracowanej przy obsłudze monitora ekranowego.” (Dz. U. nr 148, poz. 973 z 1998).

Odpowiednie przygotowanie stanowiska pracy (ustawienie monitora, klawiatury, myszy, dobór odpowiedniego krzesła, właściwe oświetlenie, przerwy w pracy) pozwoli w znacznym stopniu wyeliminować lub zminimalizować zmęczenie i dolegliwość związane z pracą przy komputerze.

**Kacper Nowaczyk**  
Specjalista ds. BHP

**Monitor**  
Właściwe ustawienie odległości i wysokości monitora (górną krawędź monitora na wysokości oczu)

**Ramiona**  
Łopatkki rozluźnione, przedramiona równoległe do podłogi. Dłonie minimalnie zgięte w nadgarstku.

**Krzesło**  
Powinno mieć regulowane oparcie i podłokietniki na odpowiednio dopasowanej wysokości.

**Nogi**  
Uda równoległe do podłogi.

**Stopy**  
Równoległe do podłogi, na podnóżku (jeśli potrzebny).

**Kółka**  
Ułatwiają przesuwanie krzesła.



**BIURO OBSŁUGI KLIENTA**

Pracownicy Biura Obsługi Klienta są do dyspozycji naszych Klientów w dni powszednie od godziny 7.00 do godziny 16.00. Ich zadaniem jest sprawne i szybkie reagowanie na potrzeby klientów z poszczególnych branż. Firmy lub instytucje, które zamierzają dokonać zakupu naszego sprzętu mogą go wypożyczyć w celu przetestowania w warunkach rzeczywistych. W każdej sprawie prosimy kontaktować się z poszczególnymi menedżerami.



**Marek Cichowski**  
Szeft Biura Obsługi Klienta  
tel.: 58 76 55 660  
marek.cichowski@radmor.com.pl



**Lucyna Zelewska**  
Sekretariat BOK  
tel.: 58 76 55 666  
fax: 58 76 55 662  
lucyna.zelewska@radmor.com.pl  
market@radmor.com.pl



**Elżbieta Krysztofiak**  
Menedżer ds. Klientów Wojskowych  
tel.: 58 76 55 659  
elzbieta.krysztofiak@radmor.com.pl  
*Ministerstwo Obrony Narodowej,  
Żandarmeria Wojskowa, jednostki  
wojskowe oraz zakłady przemysłowe  
i instytucje pracujące na rzecz wojska.*



**Barbara Jakubowska**  
Asystent Menedżera ds. Klientów  
Wojskowych  
tel.: 58 76 55 658  
barbara.jakubowska@radmor.com.pl



**Andrzej Wysocki**  
Menedżer ds. Klientów Kluczowych  
tel.: 58 76 55 668  
andrzej.wysocki@radmor.com.pl  
*Policja, Państwowa Straż Pożarna,  
Straż Graniczna, Centra Zarządzania  
Kryzysowego, Komendy Straży  
Miejskich, Służba Więzienna,  
administracja państwowa.*



**Anna Zbucka**  
Asystent Menedżera ds. Klientów  
Kluczowych  
tel.: 58 76 55 661  
anna.zbucka@radmor.com.pl



**Jowita Gotówko**  
Menedżer ds. Klientów  
Profesjonalnych  
tel.: 58 76 55 669  
jowita.gotowko@radmor.com.pl  
*Zarządy portów lotniczych i morskich,  
energetyka, gazownictwo, służba  
zdrowia, firmy ochrony mienia i osób,  
przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej,  
firmy transportowe i taksówkowe, poczta  
i inne.*



**Danuta Zaremba**  
Asystent Menedżera ds. Klientów  
Profesjonalnych  
tel.: 58 76 55 667  
danuta.zaremba@radmor.com.pl



**Tomasz Onak**  
Menedżer Rozwoju Eksportu  
tel.: 58 76 55 625  
tomasz.onak@radmor.com.pl  
*Klienci z zagranicy.  
Kontakt w języku angielskim.*



**Małgorzata Jurkowska**  
Asystent Menedżera Rozwoju Eksportu  
Eksportowych  
tel.: 58 76 55 621  
malgorzata.jurkowska@radmor.com.pl



**Paweł Szymanik**  
Menedżer Projektów Eksportowych  
tel.: 58 76 55 623  
pawel.szymanik@radmor.com.pl  
*Klienci z zagranicy.  
Kontakt w języku angielskim.*

**RADMOR**   
WB GROUP

**RADMOR S.A.**  
ul. Hutnicza 3, 81-212 Gdynia  
[www.radmor.com.pl](http://www.radmor.com.pl)

# Przedstawiciele handlowi i autoryzowane serwisy RADMOR S.A.



- Będzin, TELMI, tel.: 32 261 24 09
- Bielsko-Biała, HALO-RADIO-SERWIS, tel.: 603 98 03 47
- Bydgoszcz, KWANT, tel.: 509 63 34 42
- Częstochowa, SINAD, tel.: 601 43 19 31
- Czosnówka, WARIS-RADIOKOM, tel.: 604 90 61 78
- Dobczyce, ERDEX, tel.: 12 636 97 90
- Gdynia, RADKOM, tel.: 58 765 56 93
- Gdynia, SERWIS FABRYCZNY tel.: 58 765 56 40
- Inowrocław, RADIOKOMUNIKACJA SERWIS, tel.: 52 355 45 81
- Koszalin, ERTEL, tel.: 94 341 65 96
- Kraków, CENTRUM OCHRONY MIENIA, tel.: 12 416 31 63
- Kraków, TELESFOR, tel.: 12 423 34 11
- Kramsk, POLRADKOM, tel.: 63 246 72 22
- Krotoszyn, RADIO-SERWIS, tel.: 62 725 36 13
- Lubin, INOVA, tel.: 76 746 41 46
- Lublin, AZEP, tel.: 81 748 19 89
- Lublin, RADTEL, tel.: 81 743 40 50
- Łańcut, ZAKŁAD TELERADIOMECH., tel.: 17 225 43 72
- Łódź, JAL RADIO, tel.: 42 676 29 22
- Olsztyn, PROFKOM, tel.: 89 527 22 78
- Olsztyn, RADKOM SERWIS, tel.: 89 535 13 80
- Poznań, ZAKŁAD ELEKTRONICZNY, tel.: 61 661 53 94
- Prudnik, TELE AB ELECTRONICS, tel.: 606 80 45 39
- Radom, AZSTUDIO.COM.PL, tel.: 48 344 12 38
- Radom, ELNEX, tel.: 48 367 13 13
- Rzeszów, ELDRO, tel.: 17 854 07 59
- Siekierki Małe, FOKS, tel.: 61 847 29 80
- Toruń, RADIOKOMUNIKACJA, tel.: 56 6219449
- Tychy, MONRAD II, tel.: 608 45 49 63
- Warszawa, PERFECT, tel.: 22 622 90 45
- Włocławek, RADIOKOMUNIKACJA, tel.: 54 413 32 32
- Wrocław, MEGAHERC, tel.: 601 15 67 21
- Wrocław, N.S.E., tel.: 601 72 20 79